

# Limit-Water-Use Advisory

JANUARY 8, 2025



## What?

TWW service-area customers and residents **should limit their water use** until the utility lifts this **Limit-Water-Use Advisory**. Only use water for essential purposes **ONLY** or emergencies, such as fire suppression. TWW's water filtration plant is offline because of significant ice build-up in the Delaware River, TWW's raw water source.

## Why?

TWW cannot draw water from the **Delaware River** for treatment because of raw water intake ice build-up at the water filtration plant (WFP) on Route 29 South in Trenton. The plant is offline, and we have activated an emergency interconnection with New Jersey American Water.

**If you have questions, please call TWW's Office of Communications and Public Outreach at (609) 989-3033. Business hours are 8:30 a.m. to 4:30 p.m., Monday to Friday.**

# Aviso De Límite De Uso De Agua

8 DE ENERO DE 2025



## ¿Qué?

Los clientes y residentes del área de servicio de TWW **deben limitar su uso de agua** hasta que la empresa de servicios públicos levante este **Aviso de límite de uso de agua**. Utilice agua únicamente para fines esenciales o emergencias, como la extinción de incendios. La planta de filtración de agua de TWW está fuera de línea debido a una importante acumulación de hielo en el río Delaware, la fuente de agua cruda de TWW.

## ¿Por qué?

TWW no puede extraer agua del **río Delaware** para su tratamiento debido a la acumulación de hielo en la entrada de agua cruda en la planta de filtración de agua (WFP) en la Ruta 29 Sur en Trenton. La planta está fuera de línea y hemos activado una interconexión de emergencia con New Jersey American Water.

**Si tiene preguntas, llame a la Oficina de Comunicaciones y Divulgación Pública de TWW al (609) 989-3033. El horario de atención es de 8:30 a. m. a 4:30 p. m., de lunes a viernes.**